

# Posta Elettronica Certificata

## GUIDA ALLA CONFIGURAZIONE DEL CLIENT DI POSTA ELETTRONICA PER IL SERVIZIO **PEC** DI TI TRUST TECHNOLOGIES

VERSIONI DEL DOCUMENTO		
Revisione	Descrizione delle modifiche	Emissione
00	Prima Emissione	12/09/2022
01	Revisione paragrafo 2.1	05/12/2022
02	Revisione paragrafo 2.1	11/01/2023
03	Revisione paragrafo 2.1	01/02/2023
04	Revisione Paragrafo 2.2.2	24/02/2023
05	Revisione Paragrafo 2.4.2	26/04/2023
06	Revisione Paragrafi 2.1, 2.2	24/05/2023
07	Revisione Paragrafo 2.2.2	08/06/2023
08	Revisione Paragrafo 2.2.2	16/06/2023
09	Revisione Paragrafo 2.2.2, 2.3.1, 2.3.2, 2.4.1, 2.4.2	27/07/2023

## Indice degli argomenti

<b>1</b>	<b>Introduzione .....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Accesso Client.....</b>	<b>4</b>
2.1	Generazione della Password Secondaria .....	4
2.2	Configurazione su un generico Client o applicazione .....	4
2.2.1	<i>Verifiche dei certificati server da applicazioni proprietarie.....</i>	<i>4</i>
2.2.2	<i>Configurazione casella.....</i>	<i>5</i>
2.3	Configurazione Client di posta – Microsoft Outlook .....	6
2.3.1	<i>Configurazione casella con protocollo POP3 .....</i>	<i>8</i>
2.3.2	<i>Configurazione casella con protocollo IMAP .....</i>	<i>10</i>
2.4	Configurazione client di posta – Mozilla Thunderbird.....	12
2.4.1	<i>Configurazione casella con protocollo POP3 .....</i>	<i>13</i>
2.4.2	<i>Configurazione casella con protocollo IMAP .....</i>	<i>14</i>

## 1 Introduzione

Il documento descrive i passi necessari per effettuare il primo accesso al servizio di PEC di TI Trust Technologies S.r.l. e per la **configurazione dei più comuni client di posta**.

Sono di seguito riportati i software di posta elettronica (Client) che, a seguito dei test effettuati, sono compatibili al 100% con il servizio offerto da TI Trust Technologies S.r.l.:

- Microsoft Outlook 2016 su Windows 10
- Mozilla Thunderbird 60.3 su Windows 10
- Posta (app) su Windows 10
- Mail su iOS ver. 12.1
- E-mail ver.5.1 su Android ver. 5.1.

## 2 Accesso Client

### 2.1 Generazione della Password Secondaria

L'utilizzo di una casella di PEC di TIM/Trust Technologies tramite Software di Posta elettronica (Client) o tramite Applicazioni terze prevede un passaggio preventivo per la **generazione di una password di accesso dedicata (c.d. password "secondaria")**.

Per ottenere la password secondaria eseguire l'accesso al seguente link: <https://devicepassword.pectim.it> e seguire le indicazioni a video.

Note:

- se l'utente è già loggato alla PEC troverà il link direttamente nella sezione Impostazioni – Genera Password Secondaria della webmail (cfr. Guida all'utilizzo della webmail PEC.pdf alla voce 'Informazioni'), oppure utilizzando il suddetto link nel proprio browser accederà immediatamente alla funzionalità;
- se l'utente non è loggato, utilizzando il suddetto link sarà necessario inserire le credenziali della PEC e l'OTP ricevuto.

**Ricorda di conservare e utilizzare la password secondaria generata esclusivamente per accedere tramite Client o Applicazioni terze.**

Oltre a generare la password secondaria con questa funzionalità è possibile modificare le etichette delle password già generate cliccando su "*Modifica*".

È inoltre possibile eliminare una o più password generate in precedenza cliccando su "*Elimina*".

Nel momento in cui viene prodotto un codice di reset oppure nel caso la password dell'utente sia scaduta, la password secondaria generata viene bloccata; la stessa viene riabilitata, senza necessità che se ne generi una nuova, nel momento in cui la password di accesso al servizio viene nuovamente impostata.

### 2.2 Configurazione su un generico Client o applicazione

Di seguito vengono riportate alcune indicazioni generiche sull'utilizzo dei certificati dei server di PEC e i parametri di configurazione delle caselle di Posta Certificata da impostare per l'utilizzo di un Client standard o applicazione proprietaria.

#### 2.2.1 Verifiche dei certificati server da applicazioni proprietarie

È indispensabile configurare le applicazioni che si interfacciano ai servizi di PEC in modo che la verifica dei certificati dei server venga effettuata utilizzando l'archivio delle root attendibili, distribuito su tutti i prodotti commerciali e non con installazione proprietaria.

Questo passaggio è necessario in quanto l'aggiornamento dei certificati dei sistemi di PEC può avvenire per differenti esigenze (del Gestore, per modifiche normative, per cambio Ragione sociale, ecc.) anche prima della scadenza dello stesso.

Proprio a tutela di tutti gli utilizzatori del servizio, ed in particolare di quelli che lo utilizzano tramite applicazioni, i certificati vengono emessi da CA pubbliche.

Risulta evidente che se si utilizzano meccanismi proprietari non si beneficia delle caratteristiche che hanno reso opportuna l'implementazione delle CA pubbliche.

## 2.2.2 Configurazione casella

Dopo aver generato la password secondaria, come descritto al par. 2.1, sarà possibile configurare la casella di PEC di competenza su un comune client di posta oppure un'applicazione proprietaria.

Si ricorda che l'accesso a tali strumenti è **consentito esclusivamente** indicando la casella e l'utente di pertinenza e la password secondaria; la password utilizzata per l'accesso al servizio da webmail **non consente** l'accesso da client di posta/applicazione.

La seguente configurazione deve essere adottata **da tutti gli utenti**, titolari e/o associati di casella PEC, per qualsiasi tipologia di casella:

- Individuale,
- Applicativa,
- Multiutente.

Parametro	Valori
Nome Utente	Indicare il nome completo della tua casella PEC (es. nome.cognome@dominiopec.it) seguito da * (asterisco) e dal nome utente (es. mario.rossi)  (esempi: mario.rossi@pec.telecomitalia.it*mario.rossi giuseppe.verdi@timpec.it*giuseppe.verdi ...)
Indirizzo Posta Elettronica	Indicare il nome completo della tua casella PEC (es. nome.cognome@dominiopec.it)  (esempi: mario.rossi@pec.telecomitalia.it giuseppe.verdi@timpec.it ...)
Server Posta in Arrivo	<b>Protocollo IMAP:</b> imap.pectim.it                      Porta protocollo IMAP: <b>993</b>
	<b>Protocollo POP3:</b> pop3s.pectim.it                      Porta protocollo POP3: <b>995</b>
	La connessione utilizza il protocollo di crittografata: <b>SSL</b>
Server Posta in Uscita	<b>Protocollo SMTP:</b> smtp.pectim.it                      Porta protocollo SMTP: <b>465</b>
	Il server necessita di una connessione protetta con crittografia: <b>SSL</b>
	Il server della posta in uscita (SMTP) richiede l'autenticazione. Accedi con nome utente: Indicare il nome completo della tua casella PEC (es. nome.cognome@dominiopec.it) seguito da * (asterisco) e dal nome utente (es. mario.rossi)  (esempi: mario.rossi@pec.telecomitalia.it*mario.rossi giuseppe.verdi@timpec.it*giuseppe.verdi ...).

**ATTENZIONE:** Utilizzando il client con protocollo **POP3** è necessario che i messaggi della casella restino salvati sul server di posta, per permettere a tutti gli utenti che accedono dalla webmail di consultare i messaggi della casella.

Da **Impostazioni account avanzate** abilitare **“Lascia una copia dei messaggi sul server”**.

Utilizzando invece il client con protocollo **IMAP**, se si desidera che la posta inviata venga salvata in casella, è **necessario verificarne la possibilità e le impostazioni** da effettuare sul manuale specifico del client che si sta utilizzando.

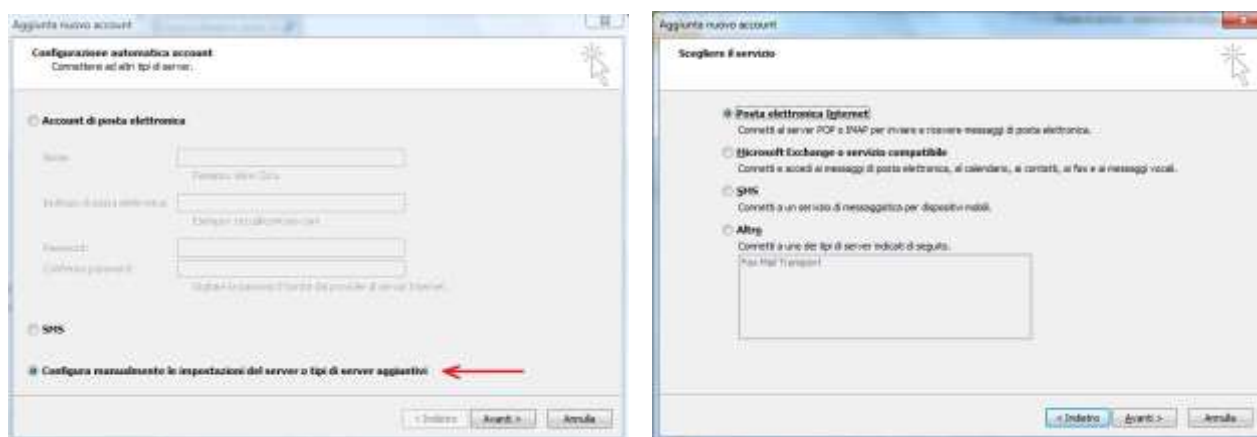
## 2.3 Configurazione Client di posta – Microsoft Outlook

In questo capitolo viene descritta la modalità di configurazione e accesso tramite client Microsoft Outlook, utilizzando i protocolli POP3 e IMAP.

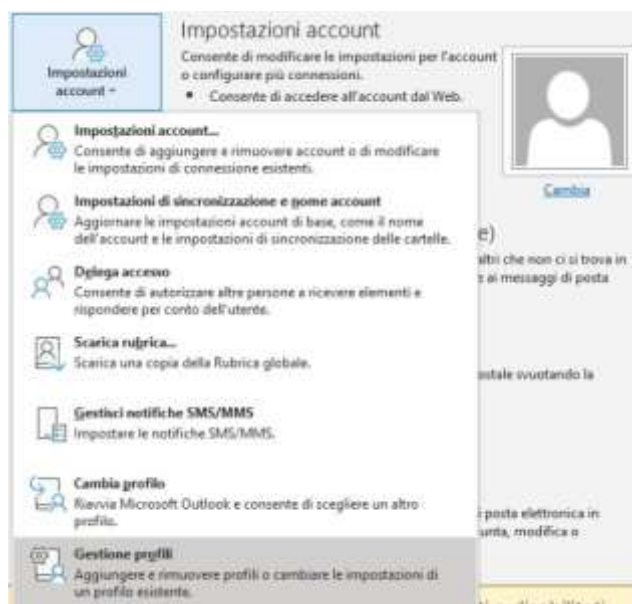
Nelle più recenti versioni di Microsoft Outlook è possibile che la configurazione simultanea delle informazioni per i server POP3/IMAP e SMTP non venga correttamente recepita.

Si suggerisce quindi, dopo aver configurato l'account, di verificare la correttezza dei parametri impostati.

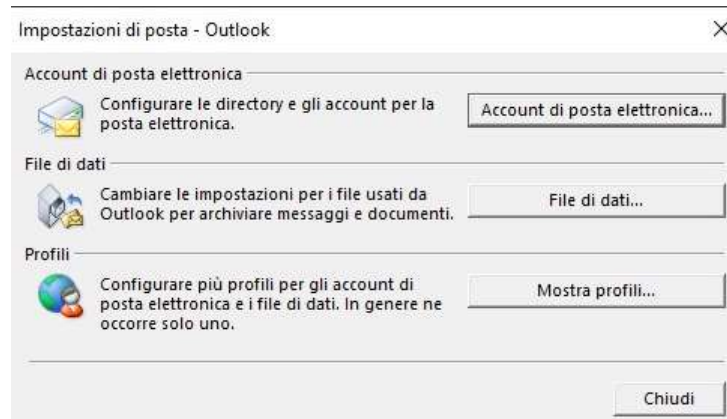
Sul client Microsoft Outlook 2016, dopo aver selezionato la funzionalità di 'Aggiunta di un nuovo account' selezionare 'Configura manualmente le impostazioni...' e quindi scegliere la voce 'Posta Elettronica Internet'



Sui client Microsoft Outlook 2019 e 365, selezionare la voce 'Impostazioni Account' quindi 'Gestione Profili'



Scegliere quindi **'Account di posta elettronica'**

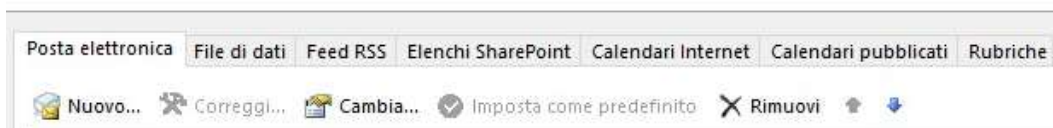


E selezionare **'Nuovo'**

Impostazioni account

**Account di posta elettronica**

È possibile aggiungere o rimuovere un account o selezionare un account e modificarne le impostazioni.



Scegliere **'Configurazione manuale o tipi di server aggiuntivi'**



### 2.3.1 Configurazione casella con protocollo POP3

Le figure seguenti mostrano un esempio di configurazione da adottare per una casella, sia essa applicativa, individuale o multiutente, utilizzando il Client di posta **Microsoft Outlook**, con il protocollo **POP3s**.

I parametri da indicare nella configurazione manuale dell'account di posta sono:

- Nome: è il nome con il quale verrà indicato il profilo sul client
- Indirizzo Posta Elettronico: deve coincidere con l'indirizzo della casella di PEC completo di dominio
- Tipo Account: "**POP3**"
- Server Posta in Arrivo: **pop3s.pectim.it**
- Server della posta in uscita: **smtp.pectim.it**
- Nome Utente: deve coincidere con l'indirizzo della casella di PEC completo di dominio, seguito dal carattere asterisco (\*) e dalla username dell'utente, ovvero il DN utilizzato per l'accesso alla casella da webmail.
- Password (facoltativa): è necessario l'utilizzo della **password secondaria** generata per uso client (cfr. par. 2.1); se non impostata e memorizzata, ad ogni accesso del client alla casella sarà necessario digitarla nuovamente.

Aggiungi account ×

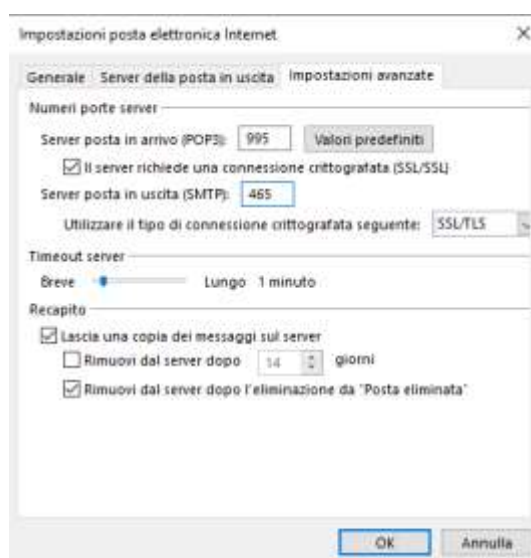
**Impostazioni account POP e IMAP**  
Immettere le impostazioni del server di posta per l'account. ✖

<b>Informazioni utente</b> Nome: <input type="text" value="ittelecom@telecompost.it"/> Indirizzo di posta elettronica: <input type="text" value="ittelecom@telecompost.it"/>	<b>Prova impostazioni account</b> È consigliabile provare l'account per accertarsi che i dati immessi sono corretti. <input type="button" value="Prova impostazioni account ..."/> <input checked="" type="checkbox"/> Prova impostazioni account facendo clic su Avanti
<b>Informazioni server</b> Tipo account: <input type="text" value="POP3"/> Server posta in arrivo: <input type="text" value="pop3s.pectim.it"/> Server posta in uscita (SMTP): <input type="text" value="smtp.pectim.it"/>	<b>Recapita nuovi messaggi in:</b> <input checked="" type="radio"/> Nuovo file di dati di Outlook <input type="radio"/> File di dati di Outlook esistente <input type="text" value=""/> <input type="button" value="Sfoglia"/>
<b>Informazioni accesso</b> Nome utente: <input type="text" value="telecompost.it*utente.titolare"/> Password: <input type="password" value="*****"/> <input checked="" type="checkbox"/> Memorizza password <input type="checkbox"/> Richiedi accesso con autenticazione password di protezione (SPA)	<input type="button" value="Altre impostazioni ..."/>



Cliccando su **'Altre Impostazioni'** è possibile completare la configurazione della casella sul Client:

- Specificare che lo stesso **richiede l'autenticazione**. Il nome utente da specificare è l'indirizzo della casella di PEC completo di dominio, seguito dal carattere asterisco (\*) e dalla username dell'utente (es *nomecasella@pec.timpec.it\*utente.pec*), ovvero il DN utilizzato per l'accesso alla casella da webmail.
- Password (facoltativa): è **necessario** l'utilizzo della **password secondaria** generata per uso Client (cfr. par. 2.1). *Se non impostata e memorizzata, ad ogni accesso del Client alla casella sarà necessario digitarla nuovamente.*
- Nelle **"Impostazioni avanzate"**:
  - o Specificare che il server di posta in arrivo richiede una connessione crittografata di tipo SSL.
  - o La porta da utilizzare per il protocollo POP3 è quella che viene indicata di default **995**.
  - o La porta e la crittografia da utilizzare per il server della posta in uscita (SMTP) è la seguente è **465**
  - o Indicare che il server necessita di una connessione protetta con crittografia: **SSL**



**Si consiglia di mantenere una copia dei messaggi sul server, al fine di poterli consultare anche dalla webmail del servizio.**

## 2.3.2 Configurazione casella con protocollo IMAP

Le figure seguenti mostrano un esempio di configurazione da adottare per una casella, sia essa applicativa, individuale o multiutente, utilizzando il client di posta **Microsoft Outlook**, con il protocollo **IMAPs**.

**Si raccomanda di configurare il Client in maniera che sincronizzi solo le intestazioni dei messaggi** e non l'intero messaggio. Questo perché nel caso di elevata numerosità di messaggi presenti in casella, la sincronizzazione dei messaggi completi potrebbe richiedere un tempo eccessivo rispetto ai *timeout* previsti dalla connessione utilizzata.

**Il messaggio integrale verrà scaricato completamente nel momento in cui lo si seleziona oppure lo si sposta in locale.**

I parametri da indicare nella configurazione manuale dell'account di posta sono:

- Nome: è il nome con il quale verrà indicato il profilo sul client
- Indirizzo Posta Elettronico: deve coincidere con l'indirizzo della casella di PEC completo di dominio
- Tipo Account: **"IMAP"**
- Server Posta in Arrivo: **imap.pectim.it**
- Server della posta in uscita: **smtp.pectim.it**
- Nome Utente: deve coincidere con l'indirizzo della casella di PEC completo di dominio, seguito dal carattere asterisco (\*) e dalla username dell'utente, ovvero il DN utilizzato per l'accesso alla casella da webmail.
- Password (facoltativa): **necessario utilizzo della password secondaria** generata per uso Client (cfr. par.2.1). *Se non impostata e memorizzata, ad ogni accesso del client alla casella sarà necessario digitarla nuovamente.*

The screenshot shows the 'Aggiungi account' (Add Account) dialog box in Microsoft Outlook, specifically the 'Impostazioni account POP e IMAP' (POP and IMAP account settings) section. The dialog is titled 'Immettere le impostazioni del server di posta per l'account.' (Enter the mail server settings for the account.)

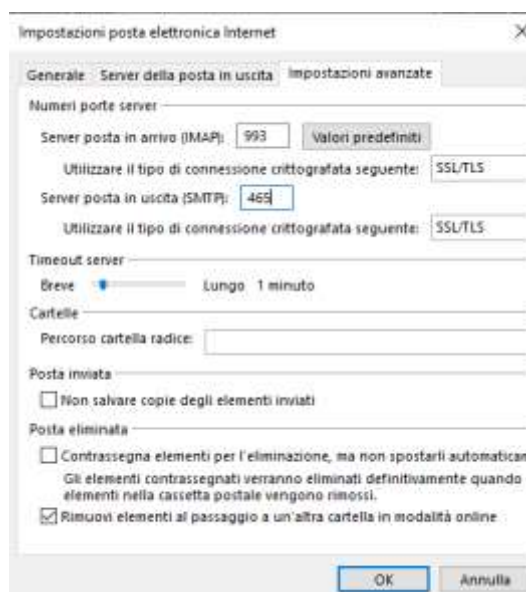
The settings are organized into several sections:

- Informazioni utente (User Information):**
  - Nome (Name): ittelecom@telecompost.it
  - Indirizzo di posta elettronica (Email address): ittelecom@telecompost.it
- Informazioni server (Server Information):**
  - Tipo account (Account type): IMAP (selected in a dropdown menu)
  - Server posta in arrivo (Incoming mail server): imap.pectim.it
  - Server posta in uscita (SMTP) (Outgoing mail server): smtp.pectim.it
- Informazioni accesso (Access Information):**
  - Nome utente (User name): \*telecompost.it\*utente.titolare
  - Password: [Redacted]
  - Memorizza password (Remember password)
  - Richiedi accesso con autenticazione password di protezione (SPA) (Require access with password protection authentication)
- Prova impostazioni account (Test account settings):**
  - È consigliabile provare l'account per accertarsi che i dati immessi sono corretti. (It is recommended to test the account to ensure that the entered data is correct.)
  - Prova impostazioni account ... (Test account settings ...)
  - Prova impostazioni account facendo clic su Avanti (Test account settings by clicking Next)
- Recapita nuovi messaggi in: (Fetch new messages in):**
  - Nuovo file di dati di Outlook (New Outlook data file)
  - File di dati di Outlook esistente (Existing Outlook data file)
  - Sfogliare (Browse) button

At the bottom right, there is a red arrow pointing to the 'Altre impostazioni ...' (More settings ...) button. At the bottom of the dialog, there are navigation buttons: '< Indietro' (Back), 'Avanti >' (Next), 'Annulla' (Cancel), and '?' (Help).

Cliccando su **'Altre Impostazioni'** è possibile completare la configurazione della casella sul Client:

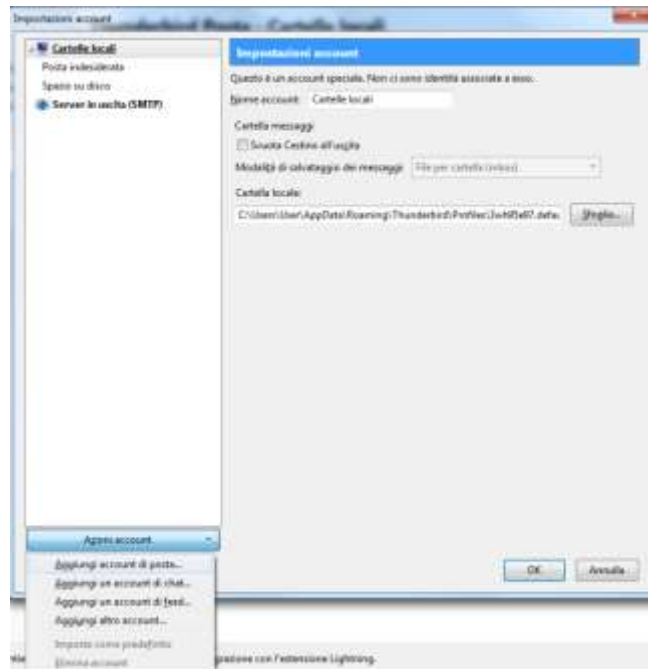
- Specificare che lo stesso richiede l'autenticazione. Il nome utente da specificare è l'indirizzo della casella di PEC completo di dominio, seguito dal carattere asterisco (\*) e dalla username dell'utente, ovvero il DN utilizzato per l'accesso alla casella da webmail.
- Password (facoltativa): **è necessario l'utilizzo della password secondaria** generata per uso client (cfr. par. 2.1). *Se non impostata e memorizzata, ad ogni accesso del client alla casella sarà necessario digitarla nuovamente.*
- Nelle **"Impostazioni avanzate"**:
  - o Specificare che il server di posta in arrivo richiede una connessione crittografata di tipo SSL.
  - o La porta da utilizzare per il protocollo IMAP è quella che viene indicata di default **993**.
  - o La porta e la crittografia da utilizzare per il server della posta in uscita (SMTP) è la seguente è **465**
  - o Indicare che il server necessita di una connessione protetta con crittografia: **SSL**

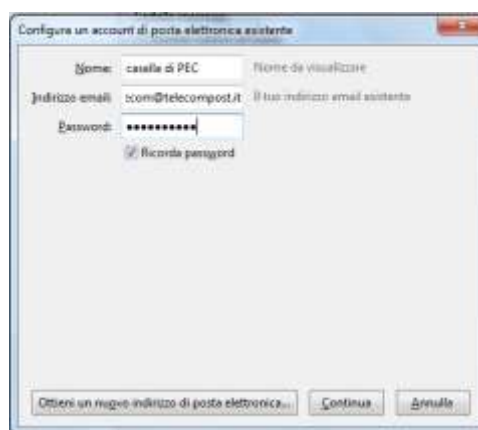
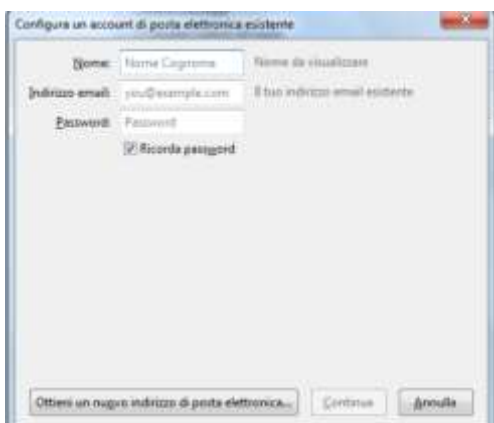
## 2.4 Configurazione client di posta – Mozilla Thunderbird

In questo capitolo viene descritta la modalità di configurazione e accesso tramite client **Mozilla Thunderbird** per caselle individuali e multiutente, utilizzando i protocolli **POP3/IMAP**.

Dal menù è necessario selezionare la voce **'Strumenti → Impostazioni Account'**, quindi selezionare la funzione **'Azioni Account' e 'Aggiungi Account di Posta'**



Dopo aver specificato i dati indicati, cliccare su **'Continua'** e quindi su **'Configurazione Manuale'**



## 2.4.1 Configurazione casella con protocollo POP3

Le figure seguenti mostrano un esempio di configurazione da adottare per una casella, sia essa applicativa, individuale o multiutente, utilizzando il client di posta **Mozilla Thunderbird**, con il protocollo **POP3s**.

I parametri da indicare nella configurazione manuale dell'account di posta sono:

- Nome: è il nome con il quale verrà indicato il profilo sul client
- Indirizzo Posta Elettronico: deve coincidere con l'indirizzo della casella di PEC completo di dominio
- Password (facoltativa): è **necessario l'utilizzo** della **password secondaria** generata per uso client (cfr. par. 2.1). *Se non impostata e memorizzata, ad ogni accesso del client alla casella sarà necessario digitarla nuovamente*
- Protocollo: "**POP3**"
- Server Posta in Arrivo: **pop3s.pectim.it**
- La porta da utilizzare per il protocollo POP3 è quella che viene indicata di default **995**.
- Specificare che il server di posta in arrivo richiede una connessione crittografata di tipo **SSL/TLS**
- Il Metodo di autenticazione: Password Normale
- Nome Utente entrata: deve coincidere con l'indirizzo della casella di PEC completo di dominio, seguito dal carattere asterisco (\*) e dalla username dell'utente, ovvero il DN utilizzato per l'accesso alla casella da webmail.



- Server della posta in uscita: **smtp.pectim.it**, **smtps.pectim.it** oppure **smtpm.pectim.it** (Per caselle ad uso massivo) **smtpsm.pectim.it** (Per caselle ad uso massivo)
- La porta e la crittografia da utilizzare per il server della posta in uscita (SMTP) è la seguente è **465**
- Indicare che il server in uscita necessita di una connessione protetta con crittografia: **SSL/TLS**
- Il Metodo di autenticazione: Password Normale
- Nome Utente uscita: deve coincidere con l'indirizzo della casella di PEC completo di dominio, seguito dal carattere asterisco (\*) e dalla username dell'utente, ovvero il DN utilizzato per l'accesso alla casella da webmail



## 2.4.2 Configurazione casella con protocollo IMAP

Le figure seguenti mostrano un esempio di configurazione da adottare per una casella, sia essa applicativa, individuale o multiutente, utilizzando il client di posta **Mozilla Thunderbird**, con il protocollo **IMAPs**.

I parametri da indicare nella configurazione manuale dell'account di posta sono:

- Nome: è il nome con il quale verrà indicato il profilo sul client
- Indirizzo Posta Elettronico: deve coincidere con l'indirizzo della casella di PEC completo di dominio
- Password (facoltativa): **è necessario l'utilizzo** della **password secondaria** generata per uso client (cfr. par. 2.1). *Se non impostata e memorizzata, ad ogni accesso del client alla casella sarà necessario digitarla nuovamente*
- Protocollo: "**IMAP**"
- Server Posta in Arrivo: **imap.pectim.it**
- La porta da utilizzare per il protocollo IMAP è quella che viene indicata di default **993**.
- Specificare che il server di posta in arrivo richiede una connessione crittografata di tipo **SSL/TLS**
- Il Metodo di autenticazione: Password Normale
- Nome Utente entrata: deve coincidere con l'indirizzo della casella di PEC completo di dominio, seguito dal carattere asterisco (\*) e dalla username dell'utente, ovvero il DN utilizzato per l'accesso alla casella da webmail.



- Server della posta in uscita: **smtp.pectim.it**
- La porta e la crittografia da utilizzare per il server della posta in uscita (SMTP) è la seguente è **465**
- Indicare che il\_server in uscita necessita di una connessione protetta con crittografia: **SSL/TLS**
- Il Metodo di autenticazione: Password Normale
- Nome Utente uscita: deve coincidere con l'indirizzo della casella di PEC completo di dominio, seguito dal carattere asterisco (\*) e dalla username dell'utente, ovvero il DN utilizzato per l'accesso alla casella da webmail



- fine del documento -